

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 ふるさと	代表者	北島 淳朗	法人・事業所の特徴	佐世保港を一望する丘に立つ「小規模多機能ホームふるさと」は、併設施設にグループホームやサービス付き高齢者向け住宅があり、これまで自宅での不安や困っていたことを解消できる事業所です。ゆとりある空間では、レクリエーションや季節ごとの様々な行事はもちろん、思い思いにゆったりと自分の時間をお過ごしいただけます。
事業所名	小規模多機能ホームふるさと	管理者	安藤富代美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	人	0人	0人	人	5人	人	10人

項目	前回の改善計画（目標）	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画（目標）
A. 事業所自己評価の確認	自己評価の項目内容をしっかりと意識しながら業務に携わり、必要な研修も積極的に取り入れている。	自己評価における研修を開催し、特に新任職員に対しては個別の研修も実施している。また、評価内容を意識しながら業務に携わるように指導している。	職員の方の日頃の努力に対し頭が下がります。今後ともご利用者の意志を尊重しながらも出来るところはご利用者様にしてもらう「自立支援介護」の推進を陰ながら応援しています。（長寿社会課） 常勤職員全員と非常勤職員 2 名がそれぞれ自分自身で自己評価を実施。「あまりできていない」「できていない」と評価した職員の中には新任職員もおり、医療機関での勤務経験がなく職場環境の違いに戸惑いもあった様子。必要に応じて管理者が面談を実施（事業所）	引き続き自己評価の項目内容をしっかりと意識しながら業務に携わっていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き感染対策を重点的に環境整備に努めている。	新型コロナウイルス感染症対策もあり、換気や消毒作業は毎日実施し環境整備に努める事ができた。	新型コロナウイルス感染防止の為、職員の皆様は日頃から気の休まる間もなく、さぞお疲れの事と拝察いたします。感染拡大現状の中、当該施設から一人の感染者も出ていないのは、職員の皆様のご指導の賜物と考えます。（長寿社会課） ご利用者アンケートでも「施設内はいつも清潔で整理整頓ができていますか？」と言う項目は全員が「はい」とお答えいただいた（事業所）	新型コロナウイルス感染症の影響で事業所内で過ごされる時間も多くなり、より快適にお過ごしいただけるような環境づくりを心がけていきたい
C. 事業所と地域のかかわり	新型コロナウイルス感染症の兼ね合いもあり、地域に出かけたり直接参加することは難しくなっているが、オンライン環境を整備しながら新たなかかわり方を検討していきたい。	オンラインでの環境はいち早く整備し、オンラインでの会議や研修・面会等に対応できる体制を整える事ができたが、相手先の環境が整備されておらず円滑な対応ができない事もあった。	事業所ではいち早くオンライン環境を整備され、会議や研修・面談等を直接会うことなく行えることは、新型コロナウイルス感染防止に非常に有効と考えます。（長寿社会課） 新型コロナウイルス感染症の影響で面会や地域との関わりが難しい中、感染が落ち着くのを待つのではなく、リモートを活用して事業を展開しているのを感じます。相談するとすぐ対応して頂き地域の方々に信頼されています。（社会福祉協議会） 地域の行事も軒並み中止になっており、地域行事の参加やかかわりを評価するのは難しい（委員） 他事業所との連携や相談事項は運営推進会議の活動報告書	新型コロナウイルス感染症収束時には、ここ数年自粛されていた地域行事への積極的な参加や出前講座を再開させたい。

			に毎回記載している（事業所） 新型コロナウイルスの影響で、地域や事業所との関わりにも変化があり試行錯誤しながら対応している（事業所）	
D. 地域へ出向いて本人の暮らしを支える取り組み	今後の情勢をみながら、地域へ対する新たな取り組みやリモート訪問（コンサートや演芸等）を企画していきたい。	昨年に引き続きリモートコンサートを実施し、ご利用者の皆様に喜んでいただいている。	コロナ禍において、利用者が地域へ出向いて地域行事に参加することは、難しいと考えていますが、感染拡大が収束した際には、老若男女問わず地域住民一体となって地域行事に参加できるようになってほしいと思っています。（長寿社会課） リモートコンサートの取組は大変いいことだと思います。音楽は心を豊かにしてくれるし、ご利用者の好みの音楽を聞き、自分の好きな音楽を流してもらったり、コンサート鑑賞したりすると喜ばれると思います（委員） コロナ禍において地域の祭りや行事、会議等も中止や規模縮小等により質問に対する回答に戸惑いがあったかと思えます。（委員） 通所サービスご利用時に、個々の好みの音楽をかけたりカラオケをして大変喜ばれます。ご意見を参考にもっと掘り下げて対応できればと思います。（事業所） リモートコンサートの際、各事業所が映し出される画面に知人が映ると「あら、〇さんのごたっ！元気しとらす！」と大変喜ばれました。このように画面を通じても交流ができるんだなと実感しました。（事業所）	ホームページでの情報発信や地域のみなさんとのリモート交流会や訪問を企画していきたい。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	引き続き運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。また、委員の皆様によりわかりやすい様に略語や専門用語は注釈をつけるように努める。	専門的な用語や略語には注釈をつけた資料を作成し、委員の皆様によりわかりやすい会議進行に努めた。	コロナ禍においても事務的に手間のかかる書面会議を行うなど、工夫を凝らし運営推進会議を遅延なく開催されました。担当者の方におかれましてはお疲れ様でした。（長寿社会課） 新型コロナウイルスの影響により、運営推進会議も書面会議を開催させていただき返信には沢山のご意見を記入いただきました。（事業所）	新型コロナウイルス感染症の状況をみながら、運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。
F. 事業所の防災・災害対策	災害や感染症対策については、社会情勢や介護保険改定の動向と合わせて、バージョンアップをしていきたい。	防災計画については半年に1回BCP（事業継続計画）の確認・更新を実施することができた。	貴事業所は、利用者の防災訓練のみならず、消防署や地域住民の方々との「地域連携協議会」を開催され、地域住民との連携体制の構築が図られ、有事の際に貢献されると思います。（長寿社会課） 消防署や地域住民の方々との防災会議を今年度は12/9に予定。（事業所） 法人として西海市の福祉課と災害時の協定を結び、災害時の避難やお困りごとに貢献していきたい。（事業所）	引き続き災害や感染症対策については、社会情勢や介護保険制度の動向と合わせて、バージョンアップをしていきたい。