

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 ふるさと	代表者	北島 淳朗	法人・事業所 の特徴	佐世保港を一望する丘に立つ「小規模多機能ホームふるさと」は、併設施設にグループホームやサービス付き高齢者向け住宅があり、これまで自宅での不安や困っていたことを解消できる事業所です。ゆとりある空間では、レクリエーションや季節ごとの様々な行事はもちろん、思い思いにゆったりと自分の時間をお過ごしいただけます。
事業所名	小規模多機能ホームふるさと	管理者	安藤富代美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	人	1人	0人	人	5人	人	11人

項目	前回の改善計画（目標）	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画（目標）
A. 事業所自己評価の確認	自己評価の項目内容をしっかりと意識しながら業務に携わることができる。	職員は常日頃自己評価の項目を意識しながら業務に携わる事ができるように努めた。	常勤職員全員と非常勤職員1名がそれぞれ自分自身で自己評価を実施。「あまりできていない」「できていない」と評価した職員に対しては必要に応じて管理者が面談を実施している（事業所）	自己評価の項目内容をしっかりと意識しながら業務に携わり、必要な研修も積極的に取り入れていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き環境整備と美化に努めていく。	新型コロナウイルス感染症対策もあり、換気や消毒作業はしっかりと実施。また、オゾン発生器も導入しより良い環境づくりに力をいれていく。	何かあるたびに知らせてもらっています。（家族）	引き続き感染対策を重点的に環境整備に努めていく。
C. 事業所と地域のかかわり	多岐にわたる相談が多くなっており、他事業所との連携に努めていく。	今年度から他事業所との連携や相談事項は運営推進会議の活動報告書に記載。	新型コロナウイルス感染症の影響で、地域や事業所との関わりができない状況です（事業所）	新型コロナウイルス感染症の兼ね合いもあり、地域に出かけたり直接参加することは難しくなっているが、オンライン環境を整備しながら新たなかかわり方を検討していきたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	出前講座では、社会参加をすることに意義がある事を伝え、共に関心を持つことの重要性を伝えていく。顔の見える関係性を構築していく。	新型コロナウイルス感染症の影響で「出前講座」は実施できておらず、今年度中の実施も難しいと思われる。何か別のかたちで地域に貢献していければと検討中。	新型コロナウイルス感染症の影響で地域との交流はできない状況だけど、気持ちでは参加しているのだと思う。（委員）	今後の情勢をみながら、地域へ対する新たな取り組みやリモート訪問（コンサートや演芸等）を企画していきたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	引き続き、運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。	新型コロナウイルス感染症の状況により、運営推進会議も書面会議を開催となる事もあり、書面会議の中の返信には沢山のご意見を記入いただいた。意見の中に事故報告書には発生時の時間を記載した方がよいのではとのご意見をいただき、報告書に反映している。	新型コロナウイルス感染症の状況により、今後も書面会議による開催となる可能性があり、ご協力いただきたい（事業所）	引き続き運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。また、委員の皆様にはわかりやすい様に略語や専門用語は注釈をつけるように努める。

<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>BCP 防災計画も運用開始し、半年に 1 回更新するようにしている。反復した訓練や研修の中で、より実情に合った計画づくりを実施していきたい。</p>	<p>今年度は特に感染症対策についての危機管理・研修に力をいれて実施。 BCP 計画も定期的に更新し、必要に応じて動画を撮影し全職員情報共有できるように努めた。</p>	<p>・BCP 計画の意味がわかりません(委員) ⇒事業継続計画（BCP = Business Continuity Plan）とは、自然災害、大火災などの緊急事態に遭遇した場合に損害を最小限にとどめつつ、中核事業の継続、早期復旧を可能とするために、平時の活動や緊急時における事業継続の方法、手段などを決めておく計画のことをいいます。(事業所) ・今年の台風では西海市も数十カ所の被害が報告されています。このような中、法人として西海市の福祉課と災害時の協定を結び、災害時の避難やお困りごとに貢献していければと思います。(事業所)</p>	<p>災害や感染症対策については、社会情勢や介護保険改定の動向と合わせて、バージョンアップをしていきたい。</p>
-----------------------	---	--	--	---