

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |               |     |       |               |                                                                                                                                                          |
|------|---------------|-----|-------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 社会福祉法人 ふるさと   | 代表者 | 北島 淳朗 | 法人・事業所の<br>特徴 | 佐世保港を一望する丘に立つ「小規模多機能ホームふるさと」は、併設施設にグループホームやサービス付き高齢者向け住宅があり、これまで自宅での不安や困っていたことを解消できる事業所です。ゆとりある空間では、レクリエーションや季節ごとの様々な行事はもちろん、思い思いにゆったりと自分の時間をお過ごしいただけます。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホームふるさと | 管理者 | 安藤富代美 |               |                                                                                                                                                          |

|     |       |          |           |     |       |            |       |       |     |     |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|     | 1人    | 1人       | 3人        | 人   | 1人    | 1人         | 人     | 4人    | 人   | 11人 |

| 項 目                     | 前回の改善計画                                                                                                                                        | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                          | 意見                                                                                                                                  | 今回の改善計画（目標）                                                                       |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | ・サービス評価の内容や判断の基準が明確になるような運営推進会議の運営に努めていく。                                                                                                      | ・サービス評価の書式は所定の書式があるが、わかりやすい様な表記に変更した結果、「わからない」という意見が大幅に減少した。               | ・事業所開始以来毎年サービス評価を実施しており、職員による自己評価では今回は改善点があげられなかったが「改善計画」ではなく「努力目標」を立案していきたい（事業所）                                                   | ・自己評価の項目内容をしっかりと意識しながら業務に携わることができる。                                               |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | ・平成 25 年に大規模改修を行い、5 年経過しているので設備のメンテナンスを行いながら、引き続き環境整備と美化に努めていく。                                                                                | ・管理者を中心に事業所内のメンテナンスや定期点検を実施した。                                             | ・いつもきれいにしていると思います。（委員）                                                                                                              | ・引き続き環境整備と美化に努めていく。                                                               |
| C. 事業所と地域のかかわり          | ・事業所としてどのような相談を受けただか等の内容を、運営推進会議の中で口頭ではお伝えしていたが、今後は資料の中に具体的に記載し、委員のみなさんにわかりやすいようにしていきたい。                                                       | ・活動報告の中で相談内容・件数を口頭のみで伝えていたが、相談内容の詳細や件数を報告資料に記載している。                        | ・「ふるさと」は地域住民に知られていると思いますが、特養のイメージが強く、グループホーム・小規模・サ高住等の詳細はわかっていない。何かあれば「ふるさとに相談をしてみよう」と思っている。その後はその人に会った施設を紹介されているので、あまり気にしていない。（委員） | ・多岐にわたる相談が多くなっており、他事業所との連携に努めていく。                                                 |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | ・昨年に比べて委員のみなさんから「わからない」と言う回答が多かったので、Cであげたように、事業所としてどのようなかかわりを行ってきたか、今後は資料の中に具体的に記載し、委員のみなさんにわかりやすいようにしていきたい。引き続き出前講座や地域へ働き掛けていく事を積極的に検討していきたい。 | ・利用者の利用状況や活動報告の資料を具体的に記載し報告することができたので「わからない」という回答が大幅に減少した。出前講座も実施することができた。 | ・1/23 に石田地区のわいわいサロンでの出前講座を実施。（事業所）<br>・センター長が居宅のケアマネをしている関係もあり、地域でのお困りごとに対する相談も多く、制度にとらわれずに事業所・法人としてできる限りの相談に対応していきたい（事業所）          | ・出前講座では、地域の方が集まって、社会活動・参加をすることに意義がある事を伝え、共に関心を持つことの重要性を伝えていく。<br>顔の見える関係性を構築していく。 |

|                    |                                                                                                                   |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | ・運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。                                                                              | 事例紹介の中では、包括より介入された困難ケースの紹介や、個別訪問・困難事例の紹介をしていただき、他の委員のみなさんも活発な意見や感想をいただいた。 | ・事例紹介の中では、包括で介入された困難ケース・個別訪問等の事例の紹介をしていただき、他の委員のみなさんも活発な意見や感想をいただいた（事業所）                                                                                                                                                                                                            | ・引き続き、運営推進会議の場を活用していただけるような会議運営・進行に努めていく。                                              |
| F. 事業所の防災・災害対策     | ・新年度には <b>BCP</b> 防災計画の紹介や地域の防災訓練が実施される場合は積極的に参加していきたい。<br>行政や各種団体からも、そのような情報や防災に関する連携をしっかりと取りあえる様な関係作りを構築していきたい。 | ・今年度は <b>BCP</b> 計画の運用開始、法人全体での防災訓練や、おいしい非常食の提供訓練等を実施することができた。            | ・ <b>BCP</b> 計画の意味がわかりません（委員）<br>⇒ <b>B C P</b> （＝ <b>Business Continuity Plan</b> ）とは事業継続計画のことです。<br>・行政からの依頼があったが、地域についての自主防災活動は機能していない。個人情報や参加者等様々な問題がある（委員）<br>⇒本来であれば「防災」と「包括」の関わりや情報の共有等しっかりと連携していかなければならないと思いますが、行政独特の縦割りの関係性もあり、その部分が弱いと思います。このようなご意見を参考にしていかなければと思います。（包括） | ・ <b>BCP</b> 防災計画も運用開始し、半年に <b>1</b> 回更新するようにしている。反復した訓練や研修の中で、より実情に合った計画づくりを実施していきたい。 |