

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4 人	7 人			11 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6 人	5 人			11 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	9	2 人			11 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	8 人	3 人			11 人

できている点	
サービス利用開始前には多職種が連携し (担当ケアマネ、主治医、ソーシャルワーカー等)、利用者・家族から十分に情報・サービスに対する希望を聞き取り、利用前カンファレンス等で職員全員情報共有を行っている。今年度は新規登録者が多く、特に退院後の利用については医療機関との情報共有や、ご家族との緊急時の対応についてもしっかりと協議し利用開始に繋げて行った。 利用開始後のサービス提供時には、細目に声掛けを行い利用開始後の新たなニーズ等があればケアプランに反映している。	

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11 人	人	人	人

前回の改善計画

○自発的な思いが寄せられない方へは、どのようなコミュニケーション方法が有効か検証し、思いを言葉にできるように努めていきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果

認知症ケア研修の実施や、認知症を重点的に医療機関との連携と職員全員へのフィードバックを行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	4 人	7 人			11 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5 人	6 人			11 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5 人	6 人			11 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4 人	7 人			11 人

できている点

入退院やADL低下に伴う状態の変化や認知症の進行があった場合は、会議や面談においてケアプランの支援内容を変更し、目標設定や自己実現に向けての支援を、介護支援専門員・担当者が利用者・ご家族から希望を聞き取り、ケアプランへ反映できるようにカンファレンスをその都度実施している。  
ご家族も出来る限り協力いただけるようなプラン作りを行っている。

できていない点

次回までの具体的な改善計画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	5人	6人			11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10人	1人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4人	7人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8人	3人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5人	6人			11人

できている点	
サービス提供時には常に精神・身体面の変化をキャッチできるような関わりと、小さな変化も記録し情報共有できている。利用者についての経過記録は担当者が責任を持って記録し情報の漏れが無いか確認している。	

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	10 人	人	人	人

前回の改善計画

○ご家族への積極的な協力依頼。

前回の改善計画に対する取組み結果

○ご家族との関わりや面会を楽しみにされている利用者が多いが、遠方であったり多忙であったりと本人の希望に添わないケースもあったが、本人がご家族との面会・外出を楽しみにされている事を伝え、ケアプランにもご家族との面会・外出を反映させている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4 人	7 人			11 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	6 人	5 人			11 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2 人	9 人			11 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2 人	8 人	1 人		11 人

できている点

ご家族には面会や状態の変化がある時には状況報告を行い、必要時は面談を実施し、ご家族との情報共有を行っている。  
運営推進会議の中でも民生委員の方の意見をうかがいながら、地域の情報を把握できるように努めている。

できていない点

次回までの具体的な改善計画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	3 人	人	人	11 人

前回の改善計画

○地域の実情に合った柔軟なサービスを介護保険サービスに留まらず提供していきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果

○緊急の受け入れや、受け入れに至るまでの各機関との調整を多職種が連携し対応できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5 人	6 人			11 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	10 人	1 人			11 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	10 人	1 人			11 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8 人	3 人			11 人

できている点  
今年度は宿泊サービス利用者はいないが、独居の方で海辺に居住していらっしゃる方は、台風や大潮の際には宿泊を希望されておりケアプランに反映している。  
体調面や精神面の変化には柔軟に対応できるように、必要に応じてカンファレンスを実施している。

できていない点

次回までの具体的な改善計画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	8 人	3 人			11 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	7 人	4 人			11 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	7 人	4 人			11 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4 人	7 人			11 人

できている点	
入院中や状態の変化がみられる利用者の場合は、出来る限り医療機関や他事業所を訪問し情報の共有に努めている。 地域の方を交えた会議や、消防団・消防署と連携した避難訓練は毎年必ず行っている。	

できていない点	

次回までの具体的な改善計画	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

7. 運営

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし。	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2 人	7 人	2 人		11 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6 人	5 人			11 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4 人	7 人			11 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4 人	7 人			11 人

できている点	
利用者懇談会や家族アンケートを実施し、運営に対して意見を反映できるように取り組んでいる。利用者・ご家族からの意見や苦情に対しては、所定の様式に記録し管理者・理事長へ報告し速やかに対応できるように心がけている。第三者を交えた苦情委員会を開催している。	

できていない点	
「事業所のあり方」について職員として意見を言うことはできていないという意見もある。	

次回までの具体的な改善計画	
事業所のあり方については、機会あるごとに話し合いの場を設け、意見を反映できるような体制作りに努めているが、積極的な発言に繋がっていないと思われる。	
会議や話し合いの場で積極的な意見を引き出せるように、参加者全員に意見を求める等会議のあり方や時間配分を検討していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4 人	3 人	4 人	人	11 人

前回の改善計画
○ヒアリハット報告については件数を増やし、事故防止や管理に活かしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果
○昨年はQC活動の一環として積極的にヒアリハット報告に取り組んでいたが、今年度は昨年を上回る様にはできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	10 人	1 人			11 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7 人	4 人			11 人
③	地域連絡会に参加していますか	4 人	6 人	1 人		11 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5 人	6 人			11 人

できている点
外部研修や法人独自の研修、事業所で専門的な研修を実施している。地域包括ケア会議への参加や行政が実施している研修会にも積極的に参加するようにしている。 研修に参加した場合は、復命研修を実施し、多くの職員で情報を共有できるように努めている。

できていない点
昨年はQC活動の一環として担当者を中心に積極的にヒアリハット報告に取り組んでいたが、今年度は昨年を上回る数が上がっていない。(今回のサービス評価を機に再度積極的に取り組むように意識の向上は感じられた)

次回までの具体的な改善計画
前年度の目標を引継、ヒアリハット報告については件数を増やし、事故防止や管理に活かしていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 20 日 (18 : 00～19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	3 人	人	人	人

前回の改善計画	○ストレスを感じていないか (虐待につながるような心理状態ではないか) 定期的に職員の個別面談を実施しており、今後も継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	○管理者を中心に (必要に応じて法人本部職員も) 個別面談を実施できている。相談しやすい環境作りも配慮している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11 人				11 人
②	虐待は行われていない	11 人				11 人
③	プライバシーが守られている	10 人	1 人			11 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6 人	4 人		1 人	11 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10 人	1 人			11 人

できている点	今年度は特に虐待に関する研修に力を入れた。成年後見制度の活用に至ったケースはないが、「人権・プライバシー」の研修を毎年実施し、ケアの場面で支援のあり方を振り返り確認することを心がけている。個人情報の管理については十分に配慮し、必要な説明や同意書の確認を行っている。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	方言を交えての会話や声のトーンで、場合によっては本人・周囲の方へ不快感を与えている場合があるのでは?
---------	----------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	昔ながらの馴染の関係や難聴者への対応に対して、職員の意識の低下が感じられる (無意識)。 接遇マナーや虐待の研修を通して、職員の意識向上に努める。
---------------	------------------------------------------------------------------------------