

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4 人	7 人			11 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	9 人	2 人			11 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6 人	5 人			11 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	9 人	2 人			11 人

できている点	
サービス利用開始前には多職種が連携し (担当ケアマネ、医療機関、入院・入所施設等)、利用者・家族から十分に情報・サービスに対する希望を聞き取り、利用前カンファレンス等で職員全員情報共有を行っている。利用開始後のサービス提供時には、細目に声掛けを行い利用開始後の新たなニーズ等があれば情報を共有しケアプランに反映している。	

できていない点	
※初期の慣れていない時期に積極的に言葉かけをするようにしているが、もっとできると思う。	

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18:00~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 常勤職員：8名 非常勤職員：3名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	5人	5人	1人		11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5人	5人	1人		11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5人	5人	1人		11人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7人	4人			11人

できている点	
モニタリングや再アセスメントの際には、介護支援専門員・担当者が利用者・ご家族から希望を聞き取り、ケアプランへ反映できるようにカンファレンスをその都度実施している。目標を実現できるためにも寄り添い関わり合いながら小さな事でもミーティングの中で報告し全職員で情報を共有している。認知症や上手く思いを表現できない方に関しては、思いをくみ取り目標や楽しみを持って生活できるようなアプローチを心がけている。	

できていない点	
※業務を覚える事に必死で目標等をきがける事がおろそかになっていた。	

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3人	7人		1人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9人	2人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5人	6人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8人	3人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6人	5人			11人

できている点	
体調や気持ちの変化によって、その都度支援方法をかえる必要があり、基礎的な介護はできていても柔軟な対応が不十分なことが考えられる為、日々の変化や気づきを申し送りやミーティングの際に情報を共有している。また、記録システムを活用し必要な情報はモバイル端末で確認できるようになっている。認知症の進行や状態の変化に伴い、専門的な意見が必要な場合は医療機関と連携し円滑な対応が出来る様に努めている。 看護師を中心に、食事出来る限り体調や希望に応じた食事内容を提供している	

できていない点	
※些細なことだが情報が共有されていない事がある。 ※「以前の暮らし方」については時間をとってもらって理解を深めたい。	

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3 人	6 人	1 人		11 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	7 人	4 人		1 人	11 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4 人	7 人			11 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2 人	9 人			11 人

できている点	
併設マンションに住み替えての利用者が多く、新たなコミュニティーの形成とともに、民生委員に訪問して頂いたりドライブで以前住んでいた地域をたずねたりしている。 ご家族は協力的な方が多く、面会や外出などを楽しまれている。	

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事-④

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4 人	7 人			11 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8 人	3 人			11 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8 人	3 人			11 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7 人	4 人			11 人

できている点	
<p>精神面・身体面での変化に気づく事ができるようにコミュニケーションをしっかりとるように努めている。認知症の進行やADLの変化がある場合は、速やかにカンファレンスを開催し、支援内容の見直しや情報の共有に努めている。</p> <p>法人間での連携や情報共有に努め、法人ならでわの取組ができるように連携している。</p>	

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
○特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	8 人	3 人			11 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	7 人	4 人			11 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	8 人	3 人			11 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8 人	3 人			11 人

できている点	
各種団体 (民生委員・老人会等) からの要請があれば、勉強会や見学の受け入れを行い、地域のイベントにはできる限り参加することでネットワークづくりや信頼関係の構築に努めている。宮古島三線や黒ダイヤ三楽坊等のイベント訪問や、出前講座やボランティアの訪問を積極的に受け入れ、地域の皆様との交流の機会を増やす事が出来る様にセッティングしている。	

できていない点	
---------	--

次回までの具体的な改善計画	
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

7. 運営

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	9 人	人	人	11 人

前回の改善計画
事業所のあり方については、機会あるごとに話し合いの場を設け、意見を反映できるような体制作りを努めているが、積極的な発言に繋がっていないと思われる。 会議や話し合いの場で積極的な意見を引き出せるように、参加者全員に意見を求める等会議のあり方や時間配分を検討していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
会議に参加した職員は概ね自分の意見や思いを伝える事ができると評価している。職員間の連携もとれているが、全職員参加の会議や交流会を開催し、より理解を深め合いたいという意見も出ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	3 人	6 人	1 人	1 人	11 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7 人	3 人	1 人		11 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3 人	8 人			11 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	7 人	4 人			11 人

できている点
利用者懇談会や家族アンケートを実施し、運営に対して意見を反映できるように取り組んでいる。また、ご家族からの意見や苦情に対しては、所定の様式に記録し管理者・理事長へ報告し、速やかに対応できるように心がけている。 事業所のありかたについては、機会あるごとに話し合いの場を設け、意見を反映できるような体制作りを努めている。

できていない点

次回までの具体的な改善計画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	10 人	人	人	11 人

前回の改善計画
前年度の目標を引継、ヒヤリハット報告については件数を増やし、事故防止や管理に活かしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果
○今年度は事故防止対策委員会の担当者を中心に対応策を含めた検証に努めていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	9 人	2 人			11 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6 人	4 人	1 人		11 人
③	地域連絡会に参加していますか	7 人	2 人	2 人		11 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6 人	3 人	2 人		11 人

できている点
毎月事故やヒヤリハットの検証や対策を話し合う機会を設けている。 外部研修や法人独自の研修、事業所で専門的な研修を実施している。地域包括ケア会議への参加や行政が実施している研修会にも積極的に参加するようにしている。 研修に参加した場合は、復命研修を実施し、多くの職員で情報を共有できるように努めている。

できていない点
※まだまだヒヤリハットをあげる事ができると思う。

次回までの具体的な改善計画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 12 月 26 日 (18 : 00～19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 常勤職員 : 8 名 非常勤職員 : 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	9 人	人	人	11 人

前回の改善計画
昔ながらの馴染みの関係や難聴者への対応に対して、職員の意識の低下が感じられる (無意識)。 接遇マナーや虐待の研修を通して、職員の意識向上に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
声のトーンや接遇マナーに関して違和感を感じる時には、その場で直接声をかけたり、互いに意識の高まりが感じられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11 人				11 人
②	虐待は行われていない	11 人				11 人
③	プライバシーが守られている	10 人	1 人			11 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4 人	5 人	2 人		11 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11 人				11 人

できている点
成年後見制度の活用に至ったケースはないが、「人権・プライバシー」の研修を毎年実施し、ケアの場面で支援のあり方を振り返り確認することを心がけている。 個人情報の管理については十分に配慮し、必要な説明や同意書の確認を行っている。

できていない点
難聴の利用者に対しては聞き取りやすい言葉を短く・大きな声で発する為、周囲から聞いていると口調が強くと感じられることがある。

次回までの具体的な改善計画
引き続き接遇マナーや難聴者への対応等の勉強会を開催し、職員の意識向上に努める。